

CHAMADO DE RECALL



Reafirmando o compromisso com a satisfação e segurança de seus clientes, a Triumph Fabricação de Motocicletas de Manaus LTDA convoca os proprietários das motocicletas relacionadas a seguir a comparecer a uma concessionária autorizada para a realização gratuita da substituição do parafuso e da porca de fixação do cavalete lateral:

TIGER EXPLORER



TIGER EXPLORER XC



MOTOCICLETA	ANO	MODELO	CHASSI
TIGER EXPLORER	2012	2013	De SMTF02XK4CJ535510 a 97NF02XK9FM670390
	2013	2014	
TIGER EXPLORER XC	2013	2014	De SMTF03XK0EJ605352 a 97NF03XK4FM670383

Foi constatada a necessidade de substituição do parafuso e da porca de fixação do cavalete lateral nos modelos acima listados, devido a possibilidade de ruptura.

Em casos raros, o descanso lateral pode se tornar instável, com a possibilidade de queda da motocicleta quando estacionada, podendo ocasionar danos físicos aos indivíduos que estiverem ao seu redor.

Essa ação corretiva visa garantir a segurança dos clientes Triumph e o tempo gasto na execução deste serviço é de 30 minutos e sem custo ao cliente. Os serviços poderão ser executados a partir de 12 de janeiro.

Se você é proprietário de um dos modelos citados, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Triumph de Segunda a Sexta-feira das 9h as 18h, para agendar gratuitamente os reparos de através do telefone 0800 727 2025.

SAC: 0800 727 2025
Segunda a Sexta-feira das 9h as 18h

Site - triumphmotorcycles.com.br
Email - sac.triumph@europ-assistance.com.br
facebook.com/triumphmotorcyclesbrasil | instagram.com/triumphbr
triumphexperience.com.br | youtube.com.br/user/triumphmotorcyclesbr



FOR THE RIDE